

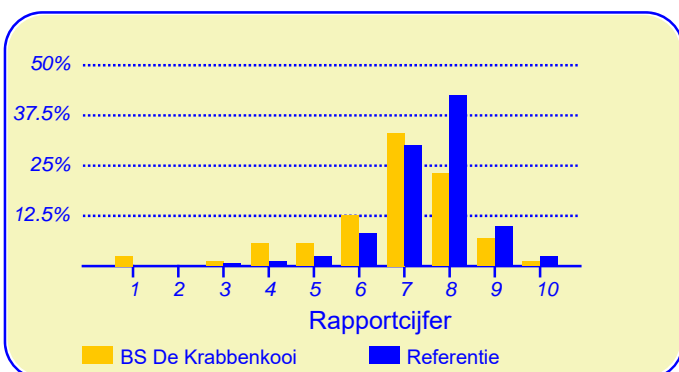
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Krabbenkooi

Enige tijd geleden heeft onze school BS De Krabbenkooi deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 263798 ouders en verzorgers bij circa 3205 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben drieenzeventig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over tweeënveertig kinderen in de bovenbouw en over vijftig kinderen in de onderbouw (vijf ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen gematigd tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar onder met een gemiddelde van 6.8. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.4. In de algemene waardering van de ouders is een lichte daling te bespeuren.

Van de ouders geeft 68 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 47 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 34 procent van de ouders staat de school goed bekend, 29 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 59 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

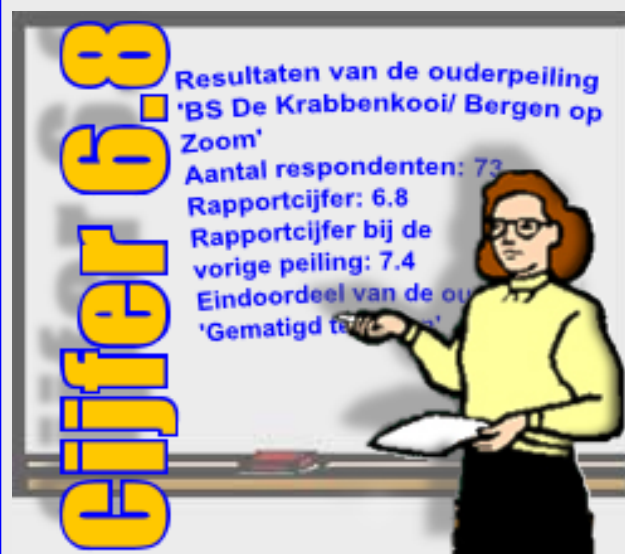
Van de ouders is 70 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 14 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is hoger dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Krabbenkooi:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Sfeer	Begeleiding
3. Begeleiding	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Contact met de school	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2018.

Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'uiterlijk van het gebouw' en 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw'. (Respectievelijk 90% en 89% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (16%).

Omgeving van de school

De waardering voor onze school is 'net voldoende' voor het onderwerp 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (73%), 'speelmogelijkheden op het plein' (21%) en 'veiligheid op het plein' (15%).

Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (86% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'begeleiding van leerlingen met problemen' (29%), 'aandacht voor pestgedrag' (26%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (19%).

Sfeer

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

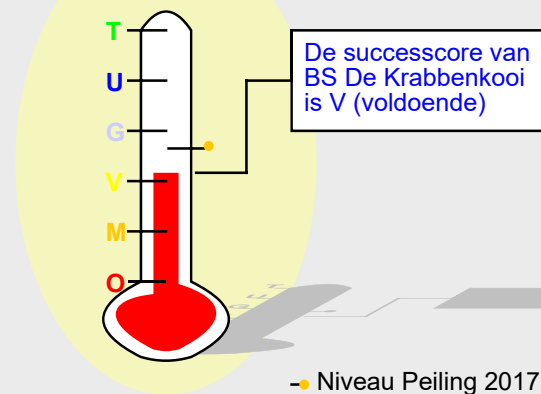
Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'omgang van de kinderen onderling' (25%), 'rust en orde in de klas' (19%), 'aandacht voor normen en waarden' (18%) en 'sfeer in de klas' (15%).

Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de ge-

Successcore BS De Krabbenkooi



middelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor taal' (78%) en 'aandacht voor rekenen' (74%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor gymnastiek' (77%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (73%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (41%) en 'aandacht voor creatieve vakken' (19%).

Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (89% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'overblijven tussen de middag' (18%).

Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de

Schoolregels, rust en orde (vervolg)

gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).
Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'duidelijkheid van de schoolregels' (79%).
Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (29%) en 'regels, rust en orde op school' (16%).

De leerkracht

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).
Van de drieenzeventig ouders en verzorgers werden zevenennegentig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.
Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (82%) en 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (80%).
Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).
Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (70%).
Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (93%), 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (89%), 'wat het kind leert op school' (88%) en 'het contact met de medewerkers van de school.' (86%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (85%).

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS De Krabbenkooi

Onderwerp:	Peiling 2019	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	7.7	8.3	8.0
Schoolgebouw	7.7	7.9	7.0
Omgeving van de school	6.0	6.3	6.5
Begeleiding *	6.9	7.9	7.4
Sfeer *	7.0	7.8	7.4
Kennisontwikkeling	7.2	7.8	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	6.6	7.6	7.3
Schooltijden	7.8	7.3	7.7
Schoolregels, rust en orde	6.7	7.1	7.3
De leerkracht *	8.0	8.7	8.2
Contact met de school *	7.8	7.8	7.4

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (29%), 'informatievoorziening over het kind' (23%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (18%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (16%) en 'informatievoorziening over de school' (15%).

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 29 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 26 procent minder enthousiast.

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 89 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 11 procent denkt van niet.

Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (31 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (42 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Drie belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende drie onderwerpen: 'persoonlijke ontwikkeling' ($p=0.00$), 'begeleiding' ($p=0.01$) en 'sfeer' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle drie gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Hieronder volgen de twaalf belangrijkste aandachtspunten voor de onderbouw (van de veertien).

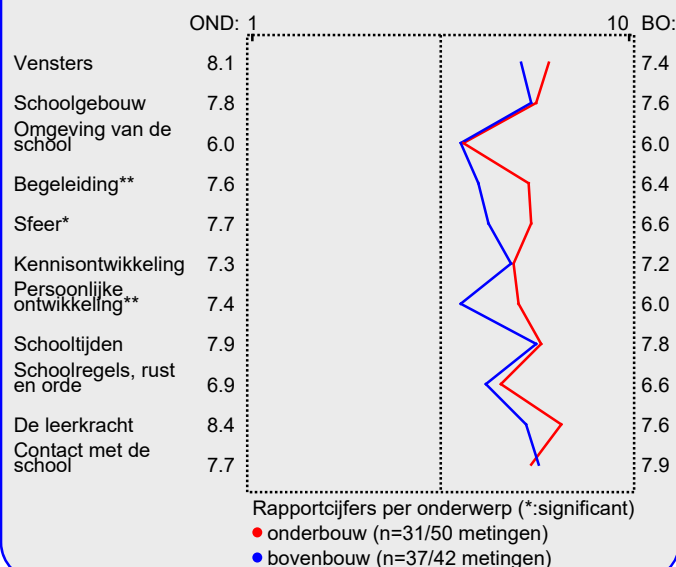
Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (77%)</i>
2.	<i>omgang van de kinderen onderling (26%)</i>
3.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (26%)</i>
4.	<i>uitdaging (23%)</i>
5.	<i>veiligheid op het plein (19%)</i>
6.	<i>aandacht voor pestgedrag (19%)</i>
7.	<i>aandacht voor taal (19%)</i>
8.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (19%)</i>
9.	<i>overblijven tussen de middag (19%)</i>
10.	<i>informatievoorziening over het kind (16%)</i>
11.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (16%)</i>
12.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (16%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen veiligheid op school (97%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (94% van reacties), ple-

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Profiel Onderbouw/Bovenbouw



zier in schoolgaan (94%), huidige schooltijden (94%), mate waarin leraar naar ouders luistert (92% van reacties), leereffect (90%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (90%), uiterlijk van het gebouw (90%), omgang leerkracht met de leerlingen (90%), inzet en motivatie leerkracht (88% van reacties), opvoedkundige aanpak (87%) en informatievoorziening over de school (87%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft huidige schooltijden (97%), sfeer en inrichting schoolgebouw (95%), uiterlijk van het gebouw (95%), aandacht voor wereldoriëntatie (95%), omgang leerkracht met de leerlingen (92%), aandacht voor rekenen (92%), aandacht voor taal (92%), veiligheid op school (89%), contact met medewerkers (89%), plezier in schoolgaan (86%) en leereffect (86%).

De twaalf belangrijkste aandachtspunten (van de vijftien gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (68%)</i>
2.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (62%)</i>
3.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (41%)</i>
4.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (35%)</i>
5.	<i>uitdaging (32%)</i>
6.	<i>aandacht voor pestgedrag (32%)</i>
7.	<i>informatievoorziening over het kind (30%)</i>
8.	<i>speelmogelijkheden op het plein (30%)</i>
9.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (27%)</i>
10.	<i>aansluiting op niveau (24%)</i>
11.	<i>rust en orde in de klas (24%)</i>
12.	<i>omgang van de kinderen onderling (24%)</i>

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS De Krabbenkooi in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Zes belangrijke verschillen in waardering

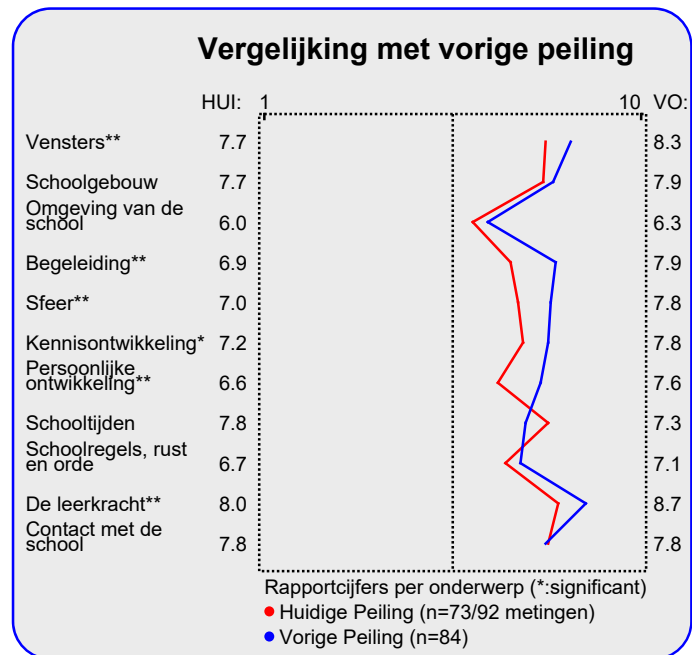
De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende zes onderwerpen: 'begeleiding' ($p=0.00$), 'persoonlijke ontwikkeling' ($p=0.00$), 'sfeer' ($p=0.00$), 'vensters' ($p=0.01$), 'de leerkracht' ($p=0.01$) en 'kennisontwikkeling' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle zes gevallen waren de ouders bij de vorige peiling tevredener over de school.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechting ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>huidige schooltijden ($p=0.00$)</i>
2.	<i>gelegenheid om met de directie te praten ($p=0.04$)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechtingen:	
1.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies ($p=0.00$)</i>
2.	<i>aandacht voor taal ($p=0.00$)</i>
3.	<i>begeleiding leerlingen met problemen ($p=0.00$)</i>
4.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert ($p=0.00$)</i>
5.	<i>veiligheid op school ($p=0.00$)</i>
6.	<i>aandacht voor gymnastiek ($p=0.01$)</i>
7.	<i>aandacht voor pestgedrag ($p=0.01$)</i>
8.	<i>aandacht voor wereldoriëntatie ($p=0.01$)</i>
9.	<i>opvoedkundige aanpak ($p=0.01$)</i>
10.	<i>omgang van de kinderen onderling ($p=0.01$)</i>

Uitgedrukt in een algemeen rapportcijfer waren de ouders bij de vorige peiling over het algemeen meer tevreden dan nu.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 6.8. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.4. Dit verschil in waardering is significant ($p=0.01$).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze sta-ven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben drieenzeventig ouders en verzorgers deelgenomen. Zeven ouders (10% van het totaal) hebben ten aanzien van de vijfenveertig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waar-deren de school gemiddeld met het rapportcijfer 8.2.

Elf ouders (15%) noemen een aandachtspunt en zes ouders (8%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo zijn er

Zeven ouders (10% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

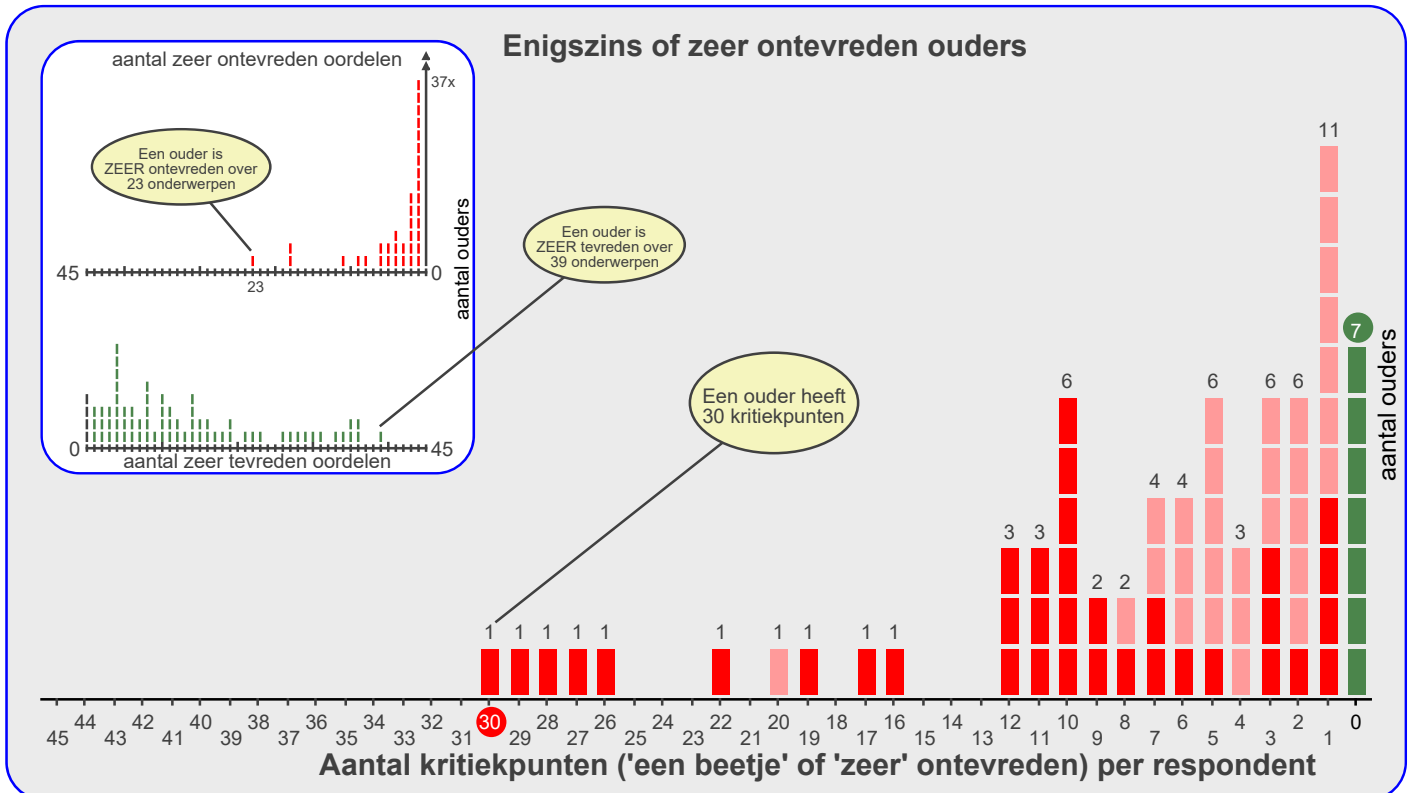
bij voorbeeld geen ouders die dertien of veertien aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donker-rood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn ge-ven de school gemiddeld het rapportcijfer 6.7.

Tien ouders zijn opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Zij noemen ieder zestien of meer kritiekpunten.

Het grootste aantal kritiekpunten dat genoemd wordt is dertig.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 7.3 van de vijfenveertig gevraagde onderwerpen. Zesender-tig ouders (49%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Zeven-ender-tig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel en vier ouders geven geen enkel 'zeer' positief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op vier aspecten, te weten:

'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Drie belangrijke aandachtspunten voor beleid op onze school zijn: 'Begeleiding', 'Persoonlijke ontwikkeling' en 'Schoolregels, rust en orde'.

Ten opzichte van de vorige peiling zijn drie nieuwe aandachtspunten voor beleid geconstateerd.

Opvallende negatieve waarderingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens zijn te bespeuren ten aanzien van 'Begeleiding', 'Persoonlijke ontwikkeling' en 'Schoolregels, rust en orde'. Dit waren bij de vorige peiling nog 'punten voor profilering'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisonwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>veiligheid op school (93%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (73%)</i>
2. <i>uiterlijk van het gebouw (90%)</i>	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (41%)</i>
3. <i>plezier in schoolgaan (89%)</i>	<i>uitdaging (29%)</i>
4. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (89%)</i>	<i>begeleiding leerlingen met problemen (29%)</i>
5. <i>huidige schooltijden (89%)</i>	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (29%)</i>
6. <i>leereffect (88%)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (26%)</i>
7. <i>contact met medewerkers (86%)</i>	<i>omgang van de kinderen onderling (25%)</i>
8. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (86%)</i>	<i>informatievoorziening over het kind (23%)</i>
9. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (85%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (21%)</i>
10. -	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (19%)</i>
11. -	<i>rust en orde in de klas (19%)</i>
12. -	<i>aandacht voor creatieve vakken (19%)</i>
13. -	<i>aansluiting op niveau (18%)</i>
14. -	<i>aandacht voor normen en waarden (18%)</i>
15. -	<i>overblijven tussen de middag (18%)</i>
16. -	<i>opvoedkundige aanpak (16%)</i>
17. -	<i>hygiene en netheid binnen de school (16%)</i>
18. -	<i>regels, rust en orde op school (16%)</i>
19. -	<i>informatievoorziening over de school (15%)</i>
20. -	<i>veiligheid op het plein (15%)</i>
21. -	<i>sfeer in de klas (15%)</i>